



Дитяча Громадська організація
«Дитячий Центр «Мауглі»
ЄДРПОУ 26054022
Тел. +38 (067) 7005553;
<https://nonprofit.mowgly.com.ua/>

Політика захисту дітей та молоді Дитячої Громадської організації «Дитячий Центр «Мауглі»

Загальна інформація	
Затверджено (ким)	Протокол засідання Ради Дитячої Громадської організації «Дитячий Центр «Мауглі» від 20 грудня 2024 року
Затверджено (коли)	Грудень 2024 р.
Версія документа	2
Обов'язкови й для	ДГО «ДЦ «Мауглі» (далі – Організація) (код ЄДРПОУ – 26054022) членів її органів управління, її штатних співробітників, а також інших працівників, які працюють для, на неї чи від її імені.
Розроблено на основі	<u>Child and Youth Safeguarding Policy</u>
Пов'язані документи	<ul style="list-style-type: none">• Положення про захист дітей та молоді• Положення про управління та реагування на випадки неналежної поведінки• Положення про розслідування випадків неналежної поведінки• Положення про запобігання та протидію неприпустимій сексуальній поведінки (Запобігання та захист від сексуальних домагань, експлуатації та насильства)• Кодекс поведінки• Положення про реагування на випадки насильства, що трапилися у минулому



Мета документа

ДГО «ДЦ «Мауглі» (далі – Організація) робить все можливе, щоб у всіх видах діяльності, які нею здійснюються, діти та молодь були в безпеці, їхні права були захищені, а до них ставилися з гідністю та повагою. Метою роботи Організації є створення безпечного та турботливого середовища для дітей та молоді, які залишилися без батьківського піклування або ризикують його втратити, де вони можуть сформуванати довірливі стосунки та отримати підтримку, щоб стати сильними та стійкими. Ця Політика захисту дітей та молоді визначає мінімальні стандарти, яких мають дотримуватися усі фізичні та юридичні особи, що працюють для, на або від імені Організації, щоб гарантувати, що у всіх наших діях пріоритетом для нас є безпека та добробут дітей та молоді, які вступають у контакт з Організацією.

Політика захисту дітей та молоді не є окремим документом і повинна застосовуватися разом з іншими відповідними політиками, положеннями та інструкціями, зокрема, але не обмежуючись, Кодексом поведінки, Положенням про управління та реагування на випадки неналежної поведінки, Положенням про розслідування випадків неналежної поведінки та іншими документами для забезпечення прав дітей та їхнього захисту. Подальші інструкції щодо реалізації та застосування цієї Політики містяться в Положенні про захист дітей та молоді. Положення про захист дітей та молоді є обов'язковим документом та має застосовуватися у на постійній основі.

Що означає захист дітей та молоді?

Захист дітей та молоді – це зобов'язання Організації вживати всіх можливих заходів, щоб гарантувати, що її співробітники та представники, її підрозділи, засновані юридичні особи, проєкти та програми, діяльність не завдають шкоди дітям та молоді та не наражають їх на будь-який ризик заподіяння шкоди, включаючи шкоду, завдану іншими дітьми і молодими людьми, які є учасниками програм Організації та/або отримують підтримку, допомогу від Організації, а також належним чином реагувати, коли шкоду все-таки було заподіяно.

У цьому контексті шкода означає насильство, нехтування або експлуатацію дітей та молоді (див. «Визначення»).

Насильство, нехтування та експлуатація дітей та молоді:

- i. можуть бути умисною дією або бездіяльністю (наприклад, нездатність захистити дітей, недостатній догляд за ними);
- ii. можуть бути вчинені або спричинені дорослим або дитиною (наприклад, однолітком);
- iii. призводять до заподіяння реальної шкоди дитині чи молодій особі або створюють реальну загрозу заподіяння такої шкоди.

Терміни, що використовуються

Дитина – будь-яка фізична особа віком до 18 років.

Молода особа – будь-яка фізична особа віком від 18 до 24 років.

Керівні принципи

Ті, хто працює для, на або від імені Організації, повинні дотримуватися у всіх програмах і видах діяльності керівних принципів, викладених у цьому розділі.

Обов'язок проявляти турботу. Організація має вживати належних заходів для гарантування безпеки та добробуту всіх дітей та молоді, які контактують з нею.

Не нашкодь. Будь-які дії, спрямовані на захист дітей або молоді від шкоди, не повинні завдавати шкоди або наражати дітей та молодь на небезпеку чи страждання (наприклад, шляхом їхньої повторної віктимізації або ретравматизації).

Відсутність дискримінації та інклюзія. Співробітники та інші особи, які працюють для, на або від імені Організації, повинні надавати підтримку та послуги таким чином, щоб не піддавати жодну дитину чи молодь дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, статі чи гендерної ідентичності, мови, релігії, політичних чи інших переконань, національного або соціального походження, майнового чи іншого стану. Це передбачає надання рівного доступу до підтримки та послуг відповідно до потреб і досвіду кожної людини. За необхідності слід вживати додаткових заходів для гарантування безпеки та добробуту груп дітей, які можуть мати вищий ризик зазнати насильства в конкретній ситуації (наприклад, дівчата, діти з інвалідністю, діти з різною сексуальною орієнтацією або гендерною ідентичністю тощо).

Абсолютна нетерпимість до будь-якої форми або прояву насильства над дітьми, нехтування їхніми потребами та їхньої експлуатації. Усі ті, хто працює для, на або від імені Організації, повинні повідомляти про всі підозри щодо порушення безпеки та добробуту дітей (навіть якщо немає доказів або підозрюваних), використовуючи відповідні канали для повідомлень. Усі повідомлення та занепокоєння потрібно сприймати серйозно та вживати відповідних заходів відповідно до Політики та інших допоміжних положень та інструкцій.

Забезпечення найкращих інтересів дитини. Відповідно до Конвенції ООН про права дитини, потреби, права та найкращі інтереси дитини або молодої особи мають бути пріоритетом у всіх рішеннях та діях, що стосуються їхньої безпеки та добробуту. Згідно з ЗУ «Про охорону дитинства» забезпечення найкращих інтересів дитини – це дії та рішення, що спрямовані на задоволення індивідуальних потреб дитини відповідно до її віку, статі, стану здоров'я, особливостей розвитку, життєвого досвіду, родинної, культурної та етнічної належності та враховують думку дитини, якщо вона досягла такого віку і рівня розвитку, що може її висловити.

Участь дітей та молоді. Думки, погляди, вибір і досвід дітей та молоді необхідно обов'язково враховувати під час оцінки короткострокового та довгострокового впливу будь-якого рішення на їхній добробут та безпеку. Діти та молодь також повинні мати можливість брати участь у плануванні та розробці заходів щодо захисту дітей та молоді.

Багатопрофільна робота. Міждисциплінарний підхід, що враховує різні

сфери компетенції чи знань, повинен застосовуватися у прийнятті рішень на користь дітей та молоді.

Врахування культурних особливостей. Організація визнає, що існує багато способів піклуватися про дітей та молодь та сприяти їхній безпеці та добробуту. Проте Організація засуджує будь-які практики чи традиції, складовою яких є будь-які форми чи прояви насильства, зазначені у цій Політиці.

Підхід, орієнтований на жертву/постраждалу особу. Працюючи з дітьми та молоддю, які зазнали шкоди, Організація під час ухвалення рішень має надавати пріоритет правам та потребам жертви/постраждалої особи. Жертва/постраждала особа має право на те, щоб його/її вислухали, повірили, підтримали та ставилися з повагою до його/її потреб та досвіду. Жертва/постраждала особа має право брати участь у прийнятті рішень, які її/його стосуються.

Добровільна згода. Положення цієї Політики не є примусовими або такими, що вимагають від жертви/постраждалої особи розповісти про свій досвід всупереч його/її бажанню. Завжди потрібно отримувати згоду від жертви/постраждалої особи на вчинення дій та застосування заходів, включаючи перенаправлення до правоохоронних органів та служби у справах дітей. Однак, під час прийняття рішень важливо враховувати найкращі інтереси дитини та її здатність приймати усвідомлені рішення.

Конфіденційність і необхідність отримання інформації. Співробітники та інші особи, які працюють для, на або від імені Організації, повинні зберігати в таємниці конфіденційну інформацію та персональні дані дитини чи молодої особи, включно з інформацією про їхню сім'ю та ситуацію, в якій вони опинилися. Такі дані можуть бути розголошені лише особам, які мають доступ до них для виконання своїх обов'язків, наприклад, для гарантування безпеки дитини, або якщо дитина або її законний представник надає дозвіл на передачу такої інформації, або такі дані вимагають відповідні органи державної влади відповідно до процедур, визначених чинним законодавством України.

Запобігання та реагування. Необхідно вживати заходів для запобігання та вчасного та адекватного реагування на випадки порушення прав дітей. Кожна без винятку жертва/постраждала особа повинна мати доступ до належних, доступних, своєчасних та високоякісних послуг підтримки.

Дотримання законодавства. Співробітники та інші особи, які працюють для, на або від імені Організації, повинні поважати та обов'язково дотримуватися чинного законодавства України щодо захисту дітей, а також чинних міжнародних і регіональних документів про захист прав людини.

Співробітництво. Організація повинна співпрацювати з місцевими та національними організаціями та установами, органами державної влади та місцевого самоврядування, включаючи правоохоронні органи, служби у справах дітей, заклади охорони здоров'я тощо, щоб захистити дітей та молодь, а також посилити загальну систему захисту дітей.

Підзвітність. Організація підзвітна дітям, молоді та іншим учасникам програм та проєктів з метою захисту їхніх прав. Усі вжиті дії та рішення, прийняті відповідно до Політики, мають бути належним чином задокументовані.

Якщо виникають обставини або ситуації, які не описані у цій Політиці або не охоплені нею, необхідно діяти відповідно до духу Політики, враховуючи

Керівні принципи та більш деталізоване Положення про захист дітей та молоді, а також чинне законодавство України, міжнародно-правові акти.

Застосування та сфера дії

1.1 Ця Політика поширюється на всіх тих, хто працює для, на або від імені Організації на будь-якій посаді, незалежно від того, чи отримує така особа заробітну плату (або оплату за надання послуг), чи працює на волонтерських засадах, надає послуги Організації, є постачальником чи партнером Організації. До них належать (але не обмежуючись): співробітники (повний і неповний робочий день), надавачі послуг, волонтери, члени Правління, Наглядової ради та члени інших органів управління, консультанти, підрядники, постачальники, партнери, донори та відвідувачі офісів/локацій/центрів Організації.

1.2 Усі ті, хто працює для, на або від імені Організації, повинні дотримуватися цієї Політики у будь-який час.

1.3 Усі фізичні та юридичні особи, які працюють для, на або від імені Організації, повинні захищати дітей та молодь від заподіяння будь-якої шкоди. Ця Політика охоплює всі форми та прояви шкоди, яка може бути завдана дітям та молоді.

1.4 Ця Політика застосовується до:

- i. Дітей, які контактують з Організацією.
- ii. Молодих осіб віком до 24 років, які контактують з Організацією.

Перебування в контакті з організацією передбачає, але не обмежується:

- перебування у програмах (проектах) Організації;
 - отримання будь-якого іншого виду благодійної допомоги (цільової чи нецільової), підтримки або послуг (наприклад, послуги укріплення сім'ї, гуманітарна допомога в надзвичайних ситуаціях, послуги медичної допомоги, освіта або навчання, консультування, психологічні послуги тощо);
 - участь у будь-якому заході чи діяльності за участі будь-кого, хто працює або надає послуги для, на чи від імені Організації;
 - участь у дослідженні чи консультації;
 - взаємодія будь-яким іншим способом і протягом будь-якого проміжку часу з будь-якою особою, яка працює для, на чи від імені Організації, надає послуги, незалежно від того, чи перебуває ця особа при виконанні службових (договірних) обов'язків чи поза роботою (під час надання послуг чи після завершення їх надання);
- отримання будь-якого типу послуг, запропонованих партнером, підрядником або будь-якою іншою стороною, яка надає такі послуги для чи від імені Організації під час надання послуг чи після завершення їх надання.

1.5 Якщо співробітники чи інші особи, які працюють та/або надають послуги для, на або від імені Організації, мають підстави вважати, що безпека та добробут дитини, яка не перебуває в контакті з Організацією (наприклад, дитина, яка проживає у сусідній громаді), знаходиться під загрозою, то про такі підозри необхідно негайно (протягом 24 годин) повідомити відповідний уповноважений орган, в тому числі, але не виключно, Службу у справах дітей та Національну Поліцію.

- 1.6 Випадки порушення захисту дітей та молоді, які стосуються тих, хто вже залишив альтернативний догляд (сімейні форми виховання) Організації або отримував у минулому інший тип підтримки чи послуг, благодійну допомогу

від Організації повинні розглядатися та врегульовуватися відповідно до процедури щодо випадків насильства в минулому (історичні випадки).

2. Запобігання та попередження

2.1 Організація має розробляти та впроваджувати структури та процеси для виявлення, запобігання та реагування на випадки та підозри щодо захисту дітей у своїх програмах, проєктах та структурних підрозділах, заснованих юридичних особах, а також постійно оцінювати та керувати ризиками, пов'язаними із захистом. Ці дії мають ґрунтуватися на всебічному розумінні місцевого та національного контексту захисту дітей та актуальних оцінках ризиків.

2.2 Перед розробкою та впровадженням нового проєкту необхідно провести оцінку ризиків. Існуючі оцінки ризиків для поточної діяльності необхідно переглядати та оновлювати щорічно. Такі оцінки повинні враховувати специфіку програм, проєктів та запланованої діяльності, а також враховувати місцевий контекст. Також необхідно визначити пом'якшувальні заходи з відповідними ресурсами.

2.3 Усі ті, хто працює для, на або від імені Організації, повинні пройти перевірку (добровільно та з дотриманням вимог чинного законодавства), щоб гарантувати, що вони не становлять ризику для дітей. Вони повинні підписати Політику захисту дітей та молоді до підписання трудового або цивільно-правового договору та початку виконання трудових (договірних) обов'язків або надання послуг.

2.4 Усі договори з консультантами, підрядниками, постачальниками та партнерами мають містити конкретне посилання на положення Політики захисту дітей та молоді та Кодексу поведінки.

3. Підвищення обізнаності та навчання

3.1 Організація повинна надавати цю Політику для ознайомлення дітям, молоді та дорослим (включаючи тих, хто працює для, на або від імені Організації) у відповідному до віку, культурно прийнятному та доступному форматі державною мовою або іншою мовою (за потребою).

3.2 Відповідне навчання та інструктаж щодо цієї Політики та стандартів Організації до захисту дітей та молоді, включаючи регулярні тренінги з підвищення кваліфікації, повинні бути забезпечені для всіх, хто працює для, на або від імені Організації, а також для всіх дітей і молоді, які контактують з нею.

3.3 Усі відвідувачі програм та локацій, центрів Організації (наприклад, донори, спонсори, журналісти, іноземні відвідувачі та партнери, інші відвідувачі) повинні перед своїм візитом ознайомитися з правилами поведінки, яких вони повинні дотримуватися.

3.4 Співробітники Організації, які відповідають за безпосередній нагляд та безпеку дітей або за впровадження процедур захисту дітей і молоді, повинні пройти додаткову підготовку для ефективного виконання ними

своїх функцій.

3.5 За винятком інформаційних сесій, які зводяться до підвищення обізнаності про Політику та про те, як повідомити про випадки, участь дітей та молоді в інших заходах, пов'язаних із захистом прав, завжди має бути добровільною.

Діти та молодь повинні бути проінформовані про мету заходу та про те, як буде використовуватися отримана від них інформація. Згода батьків або законних представників, дітей та молоді повинна бути отримана у письмовому вигляді та додана до особистої справи.

Повідомлення про підозри та випадки

4.1 Організація повинна запровадити безпечні, доступні та надійні процедури та канали для повідомлень, включно з незалежними каналами. Необхідно запровадити спеціальні канали повідомлення, зручні та дружні до дітей та молоді. Важливо здійснювати заходи щодо постійного поширення інформації про канали та способи повідомлення про підозри та випадки (включаючи інформацію про можливість анонімного повідомлення).

4.2 Усі повідомлення слід розглядати серйозно, незалежно від того, скільки часу минуло з моменту, коли стався випадок, і незалежно від того, хто є суб'єктом повідомлення – заявник чи ймовірний кривдник, та навіть у ситуації, якщо випадок виглядає малоймовірним або фантастичним.

4.3 Якщо заявник діяв добросовісно, то проти нього не можуть застосовуватися заходи впливу та помсти, навіть якщо згодом буде встановлено, що повідомлення було необґрунтованим.

Реагування

5.1 У ситуації, яка загрожує життю, будь-хто, хто працює для, на або від імені Організації, повинен вживати заходів, щоб негайно захистити дитину чи молоду особу. Про таку ситуацію необхідно повідомити якомога швидше.

5.2 Організація повинна реагувати на всі випадки та підозри, про які було повідомлено. Це передбачає забезпечення належної підтримки тим, хто постраждав від насильства, нехтування чи експлуатації.

5.3 Усі ті, хто працює для, на або від імені Організації, повинні сприяти проведенню розгляду чи розслідування випадків та підозр, незалежно від того, чи проводяться вони всередині Організації, або ж із залученням державних органів.

5.4 Організація повинна притягнути до відповідальності відповідно до чинного законодавства України (або передати інформацію для притягнення до відповідальності правоохоронним органами) кожну особу, визнану винною в насильстві, нехтуванні,

експлуатації або іншій неналежній поведінці. Наслідки, яких зазнає винна особа, повинні бути пропорційними ступеню тяжкості її порушення та відповідати нормам діючого законодавства. Посада або статус особи, підозрюваної в неналежній поведінці, не повинні впливати на результат розгляду або розслідування інциденту. У випадку наявності в діях підозрюваної особи ознак складу адміністративного або кримінального правопорушення заходи щодо такої особи повинні включати повідомлення відповідного правоохоронного органу.

Моніторинг та оцінка

6.1 Організація повинна контролювати, оцінювати та перевіряти процес впровадження та дотримання цієї Політики.

6.2 За запитом Організація або партнери, які реалізують проєкт чи здійснюють діяльність разом із Організацією або від її імені, повинні надати інформацію про свої дії, вжиті для реалізації Політики, включаючи дані про повідомлені та підтверджені випадки порушення прав дітей та молоді, щоб SOS Children's Villages International та офіси омбудсмена на всіх рівнях міжнародної та національної організацій могли оцінити ефективність впровадження стандартів захисту дітей в Організації.

Обов'язки

7.1 Організація повинна мати конкретний опис своєї організаційної структури, що відповідає за захист дітей та молоді, ролей і обов'язків залучених співробітників та інших осіб, які працюють для, на або від імені Організації, та каналів комунікації з питань, пов'язаних із захистом дітей та молоді. Така інформація має бути доступною для всіх, хто працює/надає послуги для, на або від імені Організації.

